

Запитання до постачальника AI-рішення

Чекліст для порівняння пропозицій без прив'язки до конкретного продукту або моделі.

Дані й доступ

- ☐ Які дані потрібні і які поля можна виключити?
- ☐ Де обробляються та зберігаються дані?
- ☐ Як враховуються ролі користувачів і права джерельної системи?
- ☐ Чи використовуються наші дані для навчання сторонніх моделей?
- ☐ Як видаляються дані після завершення робіт?

Якість і контроль

- ☐ На яких контрольних прикладах оцінюється результат?
- ☐ Які типи помилок відстежуються окремо?
- ☐ Як відповідь посилається на джерело?
- ☐ Які дії потребують підтвердження людини?
- ☐ Які умови зупинки або відкату?

Архітектура й залежності

- ☐ Які інтеграції потрібні для пілота й експлуатації?
- ☐ Що станеться при недоступності моделі або джерела?
- ☐ Як версionуються моделі, промпти, правила й джерела?
- ☐ Які компоненти можна замінити без перебудови всього рішення?
- ☐ Яку документацію та знання отримує наша команда?

Приймання й підтримка

- ☐ Де закінчується пілот і починається промислова система?
- ☐ Хто відповідає за моніторинг якості після запуску?
- ☐ Як реєструються та розслідуються інциденти?
- ☐ Які припущення не входять у пропозицію?
- ☐ Які результати залишаються нашою власністю?

Нотатки

Критичні відповіді та відкриті питання

Попросіть постачальника фіксувати відповіді в документації або договорі, якщо вони впливають на приймання та ризики.